

SYARAT DAN KETENTUAN UMUM PLATFORM MAKMUR

Syarat dan Ketentuan Umum (“**Syarat dan Ketentuan**”) ini mengatur penggunaan aplikasi Makmur dan/atau situs web www.makmur.id (“**Platform Makmur**”) untuk memfasilitasi transaksi perdagangan efek antara perusahaan efek yang memiliki izin sebagai perantara pedagang efek yang khusus didirikan untuk memasarkan reksa dana, sekaligus sebagai mitra pemasaran perantara pedagang efek dari Otoritas Jasa Keuangan dengan Anda sebagai pengguna (“**Anda**”) yang disediakan oleh PT Inovasi Finansial Teknologi (“**Makmur**”) secara elektronik (“**Layanan**”).

Anda wajib membaca Syarat dan Ketentuan ini dengan seksama dan berkala sebelum mendaftarkan akun dan menggunakan Layanan pada Platform Makmur. Dengan mendaftarkan akun dan menggunakan Layanan pada Platform Makmur, Anda menyatakan bahwa Anda telah membaca, memahami, menerima, dan menyetujui untuk mematuhi Syarat dan Ketentuan ini. Saat menggunakan produk-produk saham serta produk derivatif lainnya yang ditawarkan oleh Makmur, Anda juga akan mematuhi syarat dan ketentuan khusus yang berlaku pada masing-masing produk saham dan produk derivatif lainnya tersebut. Jika Anda tidak menyetujui Syarat dan Ketentuan ini, Anda berhak memilih untuk tidak melanjutkan pendaftaran akun dan penggunaan Layanan pada Platform Makmur.

Makmur berhak untuk meninjau dan memperbarui Syarat dan Ketentuan ini beserta dokumen lain sebagaimana disebutkan di dalamnya dari waktu ke waktu untuk memastikan kesesuaian antara Syarat dan Ketentuan Makmur dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

A. Tentang Kami

1. Makmur merupakan perusahaan yang bertindak sebagai perantara pedagang efek yang khusus didirikan untuk memasarkan reksa dana, sekaligus sebagai mitra pemasaran perantara pedagang efek dengan perusahaan efek yang memiliki izin sebagai perantara pedagang efek dari Otoritas Jasa Keuangan melalui Platform Makmur.
2. Platform Makmur merupakan media yang memudahkan Anda untuk memperoleh informasi terhadap Layanan dan produk-produk saham serta produk derivatif lainnya yang ditawarkan dan difasilitasi oleh Makmur dari waktu ke waktu.

B. Interpretasi

1. Judul yang digunakan oleh Makmur hanya untuk memberikan kemudahan dan tidak memengaruhi penafsiran Syarat dan Ketentuan ini.
2. Kata-kata dalam bentuk tunggal juga mencakup bentuk jamak dan sebaliknya.
3. Rujukan terhadap kata ‘termasuk’, ‘meliputi’, ‘antara lain’, atau kata-kata serupa lainnya memiliki arti “tidak terbatas”.
4. Rujukan terhadap ‘siapa pun’ termasuk pada individu, perusahaan, korporasi, firma, atau kemitraan.

C. Persetujuan Penggunaan

1. Semua penggunaan terhadap Layanan di Platform Makmur wajib tunduk pada Syarat dan Ketentuan ini dan Kebijakan Privasi yang dapat diakses di <https://www.makmur.id/id/privacypolicy>.
2. Anda dapat menggunakan Layanan di Platform Makmur jika Anda telah memenuhi persyaratan untuk mengadakan perjanjian yang sah dan mengikat berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia. Anda harus berusia sekurang-kurangnya 17 (tujuh belas) tahun atau telah menikah secara sah, atau memiliki kecakapan, hak, wewenang, dan kuasa yang

sah untuk menyetujui Syarat dan Ketentuan dan Kebijakan Privasi, baik dalam kapasitas Anda sebagai pribadi dan/atau bertindak atas nama badan usaha.

3. Jika Anda tidak memenuhi persyaratan ini, tetapi tetap menggunakan Layanan pada Platform Makmur, Anda menyatakan dan menjamin bahwa tindakan Anda telah disetujui oleh orang tua, wali, atau perwakilan sah Anda. Dalam hal tersebut, Anda secara tegas akan melepaskan hak hukum Anda untuk mencabut atau membatalkan seluruh persetujuan yang telah Anda berikan berdasarkan Syarat dan Ketentuan dan Kebijakan Privasi setelah Anda memenuhi persyaratan yang sah.
4. Anda setuju untuk memastikan bahwa semua informasi dan data yang Anda berikan kepada Makmur tetap jelas, akurat, benar, lengkap, tidak menyesatkan, dan terkini. Jika terdapat informasi dan/atau data yang berubah, Anda harus segera memperbaruinya melalui fitur dalam Platform Makmur atau melakukan pemberitahuan kepada Makmur sebagaimana yang diperlukan. Makmur tidak bertanggung jawab atas segala kerugian atau masalah yang timbul dari informasi dan data kedaluwarsa dan/atau tidak benar yang telah diberikan oleh Anda.

D. Kepatuhan terhadap Hukum dan Peraturan Perundang-undangan

1. Makmur berhak untuk membatasi atau melarang penggunaan Layanan pada Platform Makmur di yurisdiksi tertentu yang penggunaannya dapat dianggap melanggar hukum atau terdapat batasan terhadap kebijakan dan/atau peraturan yang berlaku.
2. Makmur berhak untuk menolak aktivitas apa pun atas kebijaksanaan dan keputusannya sendiri, termasuk terhadap aktivitas yang berpotensi melanggar kebijakan dan/atau peraturan yang berlaku atau apabila kebijakan dan/atau peraturan yang berlaku tersebut dapat menyebabkan kewajiban serta menyebabkan kerugian bagi Makmur. Dengan aktivitas yang melibatkan Makmur, Anda secara tegas melepaskan segala klaim, tuntutan, dan/atau tanggung jawab terhadap Makmur dari kebijaksanaan dan Keputusan Makmur untuk menyetujui, menolak, atau mengatur aktivitas tersebut.

E. Hak Kekayaan Intelektual

1. Seluruh hak kekayaan intelektual yang terkandung, tercantum, atau ditampilkan pada Platform Makmur adalah milik Makmur dan/atau pihak ketiga lainnya sebagai pemilik dari hak kekayaan intelektual pada Platform Makmur. Dengan ini, Anda mengetahui dan memahami bahwa seluruh hak kekayaan intelektual pada Platform Makmur dilindungi berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
2. Anda mengakui dan menyepakati bahwa Anda dilarang untuk mengubah, menyalin, memodifikasi, memberi lisensi, menjual, mengadaptasi, menerjemahkan, mereproduksi, membuat karya turunan dan/atau tindakan lainnya dalam bentuk apa pun atau cara apa pun atas hak kekayaan intelektual pada Platform Makmur, kecuali diizinkan secara tegas dan tertulis oleh Makmur dan/atau pihak ketiga lainnya sebagai pemilik dari hak kekayaan intelektual pada Platform Makmur.
3. Apabila terdapat pihak yang meyakini bahwa hak kekayaan intelektualnya telah dilanggar pada Platform Makmur, maka pihak tersebut berhak menghubungi Makmur untuk meminta agar hak kekayaan intelektualnya dapat dilakukan penghapusan atau pemblokiran akses. Dalam hal ini, Makmur akan meninjau pengaduan tersebut dan apabila Makmur meyakini bahwa terbukti terjadi pelanggaran, maka Makmur akan segera mengambil tindakan yang wajar.

F. Tidak Memberi Nasihat Profesional

Anda memahami dan menyetujui bahwa setiap aktivitas yang dilakukan melalui Platform Makmur sepenuhnya merupakan keputusan dan risiko Anda sendiri. Layanan yang diberikan oleh Makmur tidak dapat dianggap sebagai ajakan, nasihat atau arahan untuk berinvestasi di suatu produk tertentu maupun pemberian jaminan dalam berinvestasi. Namun demikian, Makmur dari waktu ke waktu dapat menyediakan fitur penasihat investasi dengan syarat dan ketentuan yang akan diatur lebih lanjut. Anda setuju bahwa segala keputusan yang Anda ambil pada Platform Makmur sepenuhnya

menjadi tanggung jawab Anda. Makmur menyarankan Anda untuk terlebih dahulu memperoleh nasihat profesional atau keuangan independen sebelum membuat keputusan terkait investasi, hukum, pajak, dan sebagainya.

G. Penggunaan dan Keamanan Akun

1. Anda bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan informasi akun Anda, termasuk kata sandi, kode verifikasi, maupun informasi terkait lainnya. Anda tidak boleh membagikan informasi mengenai akun Anda kepada pihak lain dengan alasan apa pun.
2. Segala aktivitas yang terjadi melalui akun Anda akan dianggap sah dan menjadi tanggung jawab Anda sepenuhnya, termasuk apabila diakses oleh pihak lain karena kelalaian dan/atau kesalahan Anda dalam menjaga keamanan akun.
3. Apabila Anda mengetahui adanya penggunaan yang tidak sah pada akun Anda, maka Anda wajib untuk segera memberitahukan kepada Makmur. Dalam hal ini, Makmur tidak bertanggung jawab atas kerugian yang timbul sebelum adanya pemberitahuan tersebut.
4. Kami dapat melakukan pemeliharaan atau pembaruan pada Platform Makmur yang dapat menyebabkan penggunaan akun terbatas sementara waktu. Makmur akan berupaya melakukan pemberitahuan sebelumnya jika memungkinkan.
5. Hal-hal terkait pemrosesan Data Pribadi terhadap akun Anda diatur lebih lanjut dalam Kebijakan Privasi.

H. Perilaku sebagai Pengguna

1. Anda hanya boleh menggunakan Platform Makmur untuk tujuan yang sah dan sesuai dengan Syarat dan Ketentuan.
2. Akun yang Anda miliki bersifat pribadi, tidak dapat dipindahtangankan, dan segala aktivitas yang terjadi melalui akun menjadi tanggung jawab Anda.
3. Anda dilarang mengunggah, menyebarkan, atau melakukan aktivitas apa pun yang melanggar hukum, hak pihak lain, atau yang dapat mengganggu, menipu, atau merugikan pihak lain maupun Makmur.
4. Anda tidak diperbolehkan untuk mencoba meretas, mengakses tanpa izin, atau menyalahgunakan Platform Makmur dengan cara apa pun yang melanggar hukum.
5. Segala bentuk penipuan, manipulasi, atau upaya memperoleh keuntungan secara tidak sah dilarang dan Makmur memiliki hak untuk melakukan upaya hukum atas tindakan tersebut.

I. Kerahasiaan

Anda berkewajiban menjaga kerahasiaan informasi yang diperoleh melalui penggunaan Platform Makmur dan tidak boleh membagikannya kepada pihak lain tanpa izin yang sah. Ketentuan mengenai penggunaan dan pengungkapan Data Pribadi Anda diatur lebih lanjut dalam Kebijakan Privasi.

J. Pernyataan dan Jaminan terhadap Informasi dan Data Pengguna

1. Anda menyatakan bahwa seluruh informasi dan data yang Anda berikan kepada Makmur adalah jelas, akurat, benar, lengkap, tidak menyesatkan, dan terkini serta bersedia untuk memperbaruinya apabila diperlukan.
2. Apabila Anda memberikan informasi dan data yang tidak jelas, tidak akurat, tidak benar, tidak lengkap, menyesatkan, dan kedaluwarsa, maka Makmur berhak membatasi atau menonaktifkan akun Anda pada Platform Makmur.

K. Risiko

Anda memahami bahwa penggunaan Platform Makmur dapat menimbulkan berbagai risiko, termasuk gangguan sistem, keterbatasan Layanan, atau masalah yang timbul dari pihak ketiga. Segala keputusan dan konsekuensi dari penggunaan Platform Makmur, termasuk potensi kerugian, merupakan tanggung jawab Anda sepenuhnya.

L. Tanggung Jawab Anda

Anda sepenuhnya bertanggung jawab atas setiap keputusan yang Anda ambil dalam menggunakan Platform Makmur, termasuk seluruh Layanan dan produk yang tersedia di dalamnya, baik oleh Anda maupun pihak lain yang menggunakan akun Anda. Tanggung jawab ini mencakup pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan, termasuk syarat dan ketentuan khusus, Kebijakan Privasi, maupun syarat dan ketentuan serta kebijakan privasi yang ditetapkan oleh perusahaan efek yang memiliki izin sebagai pedagang perantara efek dari Otoritas Jasa Keuangan melalui Platform Makmur dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Bentuk pelanggaran tersebut termasuk namun tidak terbatas pada aktivitas berkaitan dengan tindak pidana pencucian uang, terorisme, kriminal, penipuan dalam bentuk apa pun, hak kekayaan intelektual, dan/atau aktivitas lain yang merugikan masyarakat dan/atau pihak ketiga, serta yang berpotensi merugikan reputasi Makmur.

M. Batasan Tanggung Jawab Makmur

Anda memahami bahwa Makmur menyediakan Layanan pada Platform Makmur kepada Anda dengan sifat sebagaimana adanya. Makmur tidak bertanggung jawab atas segala kerugian dan/atau kerusakan yang disebabkan oleh kesalahan, kelalaian, dan/atau perbuatan yang bertentangan dengan peraturan perundang-undangan, baik yang dilakukan oleh Anda maupun pihak ketiga dalam mematuhi Syarat dan Ketentuan serta Kebijakan Privasi pada Platform Makmur.

N. Ganti Kerugian

Anda setuju untuk bertanggung jawab atas setiap kerugian, biaya, atau tuntutan yang timbul dari penggunaan Platform Makmur oleh Anda maupun pihak lain yang menggunakan akun Anda. Hal ini termasuk, namun tidak terbatas pada, pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan, hukum yang berlaku, maupun bentuk hubungan dengan pihak ketiga di dalam Platform Makmur. Dengan ini, Anda membebaskan Makmur dari segala kewajiban atau kerugian yang muncul akibat tindakan tersebut.

O. Penonaktifan Akun

1. Anda dapat mengajukan penonaktifan akun pada Platform Makmur dengan melakukan pemberitahuan kepada Makmur.
2. Makmur berhak untuk membatasi, menangguhkan, hingga menonaktifkan akun Anda, baik sementara maupun permanen, apabila terdapat dugaan pelanggaran Syarat dan Ketentuan, aktivitas mencurigakan, penggunaan Layanan yang melanggar hukum, atau alasan lain yang dianggap perlu untuk menjaga keamanan dan integritas Platform Makmur.
3. Makmur akan melakukan pemberitahuan kepada Anda dalam hal terjadi penonaktifan.

P. Akses kepada Pihak Ketiga

1. Makmur dapat memberikan akses ke situs web atau aplikasi pihak ketiga melalui tautan, *hyperlink*, atau pengalihan otomatis. Akses ini hanya dimaksudkan untuk mempermudah Anda dalam memperoleh informasi atau layanan tambahan.
2. Makmur tidak memberikan jaminan atas keakuratan, keamanan, kualitas, maupun ketersediaan informasi atau layanan yang terdapat pada situs web atau aplikasi pihak ketiga. Segala risiko, kerugian, atau kerusakan yang timbul dari penggunaan layanan pihak ketiga menjadi tanggung jawab Anda dan pihak ketiga sepenuhnya.

3. Setelah Anda menggunakan situs web atau aplikasi pihak ketiga, kebijakan privasi serta praktik keamanan yang berlaku adalah milik pihak ketiga tersebut. Anda bertanggung jawab untuk meninjau dan memahami syarat serta kebijakan mereka sebelum menggunakan layanan yang ditawarkan.

Q. Pengalihan

Anda tidak dapat mengalihkan atau memindahkan hak dan/atau kewajiban Anda yang diberikan berdasarkan Syarat dan Ketentuan (termasuk dalam hal pengalihan akun) kepada pihak lain tanpa persetujuan Makmur. Namun, Makmur berhak untuk mengalihkan atau memindahkan hak dan/atau kewajibannya berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini kepada mitra, afiliasi, atau pihak ketiga lainnya sehubungan dengan terjadinya aksi korporasi atau tindakan lainnya dengan melakukan pemberitahuan kepada Anda.

R. Notifikasi

Dengan menggunakan Platform Makmur, Anda setuju untuk menerima notifikasi dari Makmur dalam bentuk elektronik, termasuk melalui Platform Makmur atau media lain yang relevan. Notifikasi tersebut dapat mencakup informasi terkait Layanan, transaksi, maupun pemasaran. Segala pemberitahuan atau informasi yang Makmur sampaikan secara elektronik akan dianggap sah dan memenuhi persyaratan hukum sebagaimana jika dibuat secara tertulis.

S. Keterpisahan dan Pengecualian

Apabila terdapat ketentuan pada Syarat dan Ketentuan ini yang dianggap tidak sah atau tidak dapat diberlakukan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku, maka ketentuan tersebut akan dianggap terpisah tanpa memengaruhi keberlakuan ketentuan lainnya. Kegagalan Makmur untuk menegakkan suatu hak atau ketentuan pada suatu waktu tidak akan dianggap sebagai pengesampingan hak atau ketentuan tersebut di kemudian hari.

T. Keadaan Kahar (*Force Majeure*)

1. Makmur maupun Anda tidak akan bertanggung jawab atas keterlambatan atau kegagalan dalam memenuhi kewajiban berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini apabila hal tersebut disebabkan oleh keadaan kahar (*force majeure*). Hal yang termasuk ke dalam keadaan kahar (*force majeure*) termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam, kebakaran, pemogokan, kerusuhan, peperangan, perubahan peraturan perundang-undangan, gangguan sistem atau infrastruktur, maupun tindakan pihak berwenang.
2. Apabila keadaan kahar (*force majeure*) terjadi, pihak yang terdampak wajib menyampaikan pemberitahuan dalam waktu yang wajar, dan akan melanjutkan pelaksanaan kewajibannya segera setelah keadaan tersebut berakhir atau dapat diatasi.

U. Bahasa dan Hukum yang Berlaku

1. Syarat dan Ketentuan ini disusun dalam bahasa Indonesia dan tunduk serta ditafsirkan berdasarkan hukum yang berlaku di Negara Republik Indonesia.
2. Segala sengketa, klaim, atau perselisihan yang timbul sehubungan dengan penggunaan Platform Makmur atau pelaksanaan Syarat dan Ketentuan ini akan diselesaikan sesuai dengan hukum Negara Republik Indonesia.

V. Penyelesaian Perselisihan

1. Semua perselisihan dan perbedaan pendapat yang mungkin timbul dalam Syarat dan Ketentuan ini beserta syarat dan ketentuan khusus akan diselesaikan secara musyawarah dengan itikad baik oleh Makmur dan Anda.

2. Apabila timbul persoalan yang tidak dapat diselesaikan secara musyawarah dalam 30 (tiga puluh) hari setelah terjadinya perselisihan, maka penyelesaian perselisihan dapat dilakukan melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS-SJK) dengan menunjuk 1 (satu) arbiter tunggal. Putusan arbiter bersifat final dan mengikat, serta merupakan putusan pada tingkat pertama dan terakhir. Proses arbitrase akan dilaksanakan dalam bahasa Indonesia.

W. Keberlakuan dan Perubahan Layanan

1. Syarat dan Ketentuan ini berlaku sejak tanggal yang tercantum pada pembukaan Syarat dan Ketentuan ini dan tetap mengikat selama Anda masih menjadi pengguna Platform Makmur, kecuali untuk ketentuan tertentu yang tetap berlaku meskipun akun Anda dinonaktifkan.
2. Makmur berhak sewaktu-waktu meninjau, mengubah, atau memperbarui Syarat dan Ketentuan ini agar tetap selaras dengan perkembangan Layanan maupun ketentuan hukum yang berlaku. Setiap perubahan akan dilakukan pemberitahuan pada Platform Makmur, dan versi terbaru akan mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.
3. Dengan tetap menggunakan Platform Makmur setelah adanya pembaruan, Anda dianggap menyetujui perubahan tersebut, kecuali jika peraturan perundang-undangan mewajibkan persetujuan eksplisit dari Anda. Jika Anda tidak setuju dengan perubahan yang dilakukan, Anda dapat menghentikan penggunaan Platform Makmur dan/atau menghubungi Makmur melalui sarana yang tersedia.

X. Layanan Pengaduan

Dalam hal Anda memiliki ungkapan ketidakpuasan, pesan, pertanyaan, atau umpan balik yang hendak disampaikan kepada Makmur, Anda dapat menghubungi melalui:

Customer Service Makmur: cs@makmur.id

REGISTRASI AKUN DAN KYC PADA PLATFORM MAKMUR

PROSES REGISTRASI AKUN MAKMUR

1. Calon Pengguna melakukan registrasi melalui Platform Makmur dengan mengisi nomor ponsel Calon Pengguna.
2. Sistem akan mengirimkan kode OTP ke nomor ponsel yang didaftarkan. Calon Pengguna wajib memasukkan OTP tersebut untuk verifikasi.
3. Setelah berhasil, Calon Pengguna membuat PIN untuk otentikasi transaksi dan dapat memasukkan kode *referral* (jika ada).
4. Calon Pengguna kemudian melakukan verifikasi alamat email melalui OTP yang dikirimkan ke email terdaftar.
5. Calon Pengguna diwajibkan mengisi kuesioner profil risiko yang disediakan dalam Platform Makmur.

PROSES (KYC) AWAL

1. Berdasarkan jawaban yang diberikan, sistem elektronik Makmur akan menentukan profil risiko Calon Pengguna.
2. Pengguna diwajibkan mengunggah foto KTP, swafoto (*selfie*), dan tanda tangan digital.
3. Pengguna melengkapi data diri, data bank, dan informasi lain yang dipersyaratkan.
4. Apabila NIK telah terdaftar sebelumnya, sistem akan memberikan notifikasi *error*.
5. Pengguna dapat memilih untuk melanjutkan pembukaan Rekening Dana Nasabah ("**RDN**") atau menunda proses KYC.

PROSES KNOW YOUR CUSTOMER (KYC) LANJUTAN

1. Untuk menggunakan fitur transaksi saham pada Platform Makmur, Pengguna akan diminta melengkapi data diri tambahan, data pekerjaan, data pasangan/orang tua (apabila status pelajar/IRT), serta kontak darurat.
2. Pengguna juga akan diminta untuk melakukan verifikasi nomor rekening bank untuk keperluan *withdrawal*.
3. Pengguna juga wajib melakukan *liveness check* atau verifikasi biometrik, yaitu proses verifikasi biometrik berbasis wajah untuk memastikan bahwa individu yang melakukan pendaftaran adalah orang yang sama dengan identitas yang diajukan. Pengguna wajib mengikuti instruksi *liveness check* sebagaimana ditampilkan dalam Platform Makmur, termasuk namun tidak terbatas pada gerakan wajah atau posisi kamera tertentu. Hasil *liveness check* diukur dengan skor minimum yang ditentukan oleh Perusahaan. Apabila skor yang diperoleh tidak memenuhi standar (misalnya < 90%), Pengguna wajib mengulang proses tersebut. Apabila *liveness check* gagal dilakukan sebanyak tiga (3) kali berturut-turut, Perusahaan berhak menolak melanjutkan proses KYC hingga Pengguna memenuhi persyaratan verifikasi tambahan yang ditetapkan oleh Makmur.
4. Makmur akan melakukan verifikasi atas data maupun dokumen yang telah diajukan oleh Pengguna.
5. Ketika proses KYC telah selesai dan Pengguna telah mendapatkan RDN dan Sub Rekening Efek (SRE), Pengguna dapat melakukan deposit RDN dan membuat *order*.
6. Setelah proses KYC selesai, Makmur akan secara otomatis mendaftarkan RDN sebagai rekening tujuan pencairan reksa dana yang dapat dipilih Pengguna pada saat melakukan penjualan reksa dana.

7. Pengguna dapat memilih RDN sebagai metode pembayaran untuk pembelian reksa dana.
8. Pengguna bertanggung jawab penuh atas kebenaran data dan dokumen yang disampaikan. Apabila ditemukan pemalsuan atau ketidakbenaran data/dokumen, Makmur berhak membatalkan proses KYC, menutup rekening, dan/atau mengambil langkah hukum sesuai ketentuan yang berlaku.
9. Dengan melaksanakan proses KYC, Pengguna memberikan persetujuan kepada Perusahaan untuk mengumpulkan, menyimpan, menggunakan, dan mengolah data pribadi sesuai ketentuan hukum yang berlaku. Makmur menjamin kerahasiaan data pribadi Pengguna, kecuali apabila diwajibkan untuk diungkapkan berdasarkan hukum dan/atau permintaan otoritas yang berwenang.

SYARAT DAN KETENTUAN LAYANAN PERDAGANGAN SAHAM PADA PLATFORM MAKMUR

Syarat dan Ketentuan Layanan Perdagangan Saham Melalui Platform Makmur ("**Syarat dan Ketentuan Layanan Saham**") ini mengatur penggunaan layanan perdagangan transaksi saham oleh Pengguna melalui Platform Makmur yang dikelola oleh PT Inovasi Finansial Teknologi ("**Makmur**").

Dengan melakukan transaksi saham melalui Platform Makmur, Pengguna dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh isi Syarat dan Ketentuan ini.

PERNYATAAN DAN JAMINAN UTAMA PENGGUNA

Pengguna dengan ini menyatakan dan menjamin bahwa setiap instruksi, pesanan, maupun *order* transaksi yang dilakukan melalui Platform Makmur merupakan tindakan yang sah, benar, dan dilakukan secara sadar oleh Pengguna. Pengguna menjamin bahwa seluruh data, informasi, dan/atau dokumen yang disampaikan adalah lengkap, akurat, dan sesuai keadaan yang sebenarnya.

Dengan ini Pengguna melepaskan Makmur beserta afiliasi, direksi, karyawan, dan/atau pihak terkait lainnya dari segala bentuk tanggung jawab, tuntutan, maupun kerugian yang timbul akibat ketidakakuratan data dan informasi, kesalahan input maupun pelaksanaan instruksi, pesanan, maupun *order* transaksi yang dilakukan melalui Platform Makmur yang sepenuhnya berasal dari Pengguna, kecuali apabila kerugian tersebut terjadi akibat kesalahan yang disengaja atau kelalaian berat oleh Makmur.

Segala bentuk risiko antara lain risiko investasi dan risiko keamanan akun akibat kelalaian dan ketidakhati-hatian Pengguna menjaga kerahasiaan kredensial akses terhadap akun Pengguna sepenuhnya menjadi tanggung jawab Pengguna. Makmur tidak memberikan jaminan keuntungan, serta tidak bertanggung jawab atas kerugian akibat dari risiko sebagaimana dijelaskan dalam Syarat dan Ketentuan ini. Makmur tidak bertanggung jawab atas gangguan sistem, keterlambatan, atau kegagalan transaksi yang bersumber dari Sekuritas Mitra, Bank, PT Kustodian Sentral Efek Indonesia, Bursa Efek Indonesia, atau pihak ketiga lainnya.

1. Definisi

Kecuali ditentukan lain dalam Syarat dan Ketentuan Layanan Saham, istilah di bawah ini memiliki arti sebagai berikut:

- Aparat Penegak Hukum : berarti instansi yang berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan berwenang melakukan penyelidikan, penyidikan, penuntutan, dan/atau pelaksanaan putusan pengadilan, termasuk namun tidak terbatas pada Kepolisian Negara Republik Indonesia, Kejaksaan Republik Indonesia, dan Pengadilan di Indonesia.
- Bank Mitra : berarti bank yang bekerja sama dengan Sekuritas Mitra untuk pembukaan dan/atau penggunaan RDN, termasuk namun tidak terbatas pada PT Bank Central Asia Tbk (BCA), PT Bank OCBC Indonesia (OCBC), dan/atau bank lain yang ditunjuk.

<i>Buying Power</i>	: berarti fasilitas berupa tambahan limit pembelian saham yang diberikan oleh Sekuritas Mitra.
Calon Pengguna	: berarti individu yang bermaksud untuk menggunakan layanan pada Platform Makmur, namun belum menyelesaikan proses registrasi dan pembukaan Rekening Efek serta RDN.
<i>Good Till Cancelled</i> atau GTC	: berarti instruksi <i>order</i> yang tetap aktif hingga dibatalkan secara manual oleh Pengguna atau secara otomatis berakhir setelah melewati batas waktu 90 (sembilan puluh) hari kalender.
<i>Good Till Date</i> atau GTD	berarti instruksi <i>order</i> yang tetap aktif hingga tanggal tertentu yang telah ditentukan oleh Pengguna pada saat memasukkan <i>order</i> , kecuali telah dibatalkan secara manual sebelumnya.
<i>Order</i>	: berarti instruksi beli atau jual saham yang diberikan oleh Pengguna melalui Platform Makmur, termasuk <i>Market Order</i> , <i>Limit Order</i> , <i>Stop Order</i> , <i>Trailing Stop</i> , <i>Amend</i> , <i>Withdraw</i> , <i>Good Till Canceled</i> , <i>Good Till Date</i> , maupun <i>One Day Trading</i> .
Pengguna	: berarti individu yang telah mendaftar dan memiliki akun di Platform Makmur serta memenuhi persyaratan pembukaan Rekening Efek dan RDN.
Platform Makmur	: berarti platform digital milik Makmur yang menyediakan layanan transaksi saham.
Rekening Dana Nasabah atau RDN	: berarti rekening atas nama Pengguna di Bank Mitra untuk penyelesaian transaksi saham.
Rekening Efek	: berarti rekening saham yang dibuka oleh Pengguna pada Sekuritas Mitra melalui Platform Makmur.
Sekuritas Mitra	: berarti perusahaan efek yang bekerja sama dengan Makmur dan memiliki izin usaha dari Otoritas Jasa Keuangan untuk menjalankan kegiatan usaha sebagai perantara pedagang efek, dalam hal ini PT OCBC Sekuritas Indonesia dan perusahaan efek lainnya yang bekerja sama dengan Makmur dari waktu ke waktu.
<i>Trading Day</i>	: berarti hari bursa yang ditetapkan oleh Bursa Efek Indonesia.

2. Kerahasiaan *User ID*, *Password*, dan *PIN*

Pengguna wajib menjaga kerahasiaan *user ID*, *password*, dan *PIN* yang digunakan dalam Platform Makmur. Pengguna bertanggung jawab penuh atas segala penggunaan akun, termasuk akibat penyalahgunaan oleh pihak ketiga karena kelalaian Pengguna. Pengguna dianjurkan untuk segera mengganti *password* dan *PIN* awal serta melakukan perubahan secara berkala.

Data pribadi dan transaksi Pengguna dapat digunakan serta dibagikan oleh Sekuritas Mitra dan Bank Mitra kepada PT Kustodian Sentral Efek Indonesia, Otoritas Jasa Keuangan, atau pihak berwenang lainnya sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

3. Jenis Transaksi dan *Order*

Pengguna dapat melakukan instruksi pembelian atau penjualan saham dengan jenis *order* sebagai berikut:

- a. *Regular Buy or Sell (Market Order / Limit Order)*
- b. *Stop Order (Limit / Market)*
- c. *Amend Order*
- d. *Withdraw Order*
- e. *Good Till Canceled (GTC)*
- f. *Good Till Date (GTD)*
- g. *One Day Trading*
- h. *Trailing Stop Order*

Definisi dan mekanisme masing-masing *order* tunduk pada ketentuan Bursa Efek Indonesia dan Sekuritas Mitra, serta dijelaskan dalam dokumentasi manual transaksi pada Platform Makmur.

4. Pelaksanaan Pesanan Beli dan Jual

Semua instruksi beli dan jual saham yang dilakukan melalui Platform Makmur akan diteruskan ke Sekuritas Mitra. Keterlambatan atau kesalahan *input* transaksi menjadi tanggung jawab Pengguna. Sebelum melakukan transaksi perdagangan saham, Pengguna wajib memastikan dana tersedia di RDN atau kepemilikan efek mencukupi.

Sekuritas Mitra berhak menolak, menunda, atau membatalkan *order* apabila:

- a. Dana/efek tidak mencukupi.
- b. Instruksi tidak sesuai dengan ketentuan pasar modal.
- c. Instruksi dinilai tidak wajar berdasarkan indikasi Makmur.
- d. Terdapat alasan lain yang sah sesuai ketentuan hukum/regulator.

Instruksi yang telah dikirimkan hanya dapat diubah atau dibatalkan melalui fasilitas *Amend Order* atau *Withdraw Order* pada Platform Makmur. Biaya tambahan dapat dikenakan, termasuk biaya materai sesuai ketentuan Bursa Efek Indonesia.

5. Mekanisme Transaksi Beli dan Jual

Setiap instruksi beli atau jual akan divalidasi oleh sistem berdasarkan:

- a. ketersediaan saldo RDN;
- b. ketersediaan *Buying Power* (jika digunakan); dan
- c. ketersediaan jumlah lot saham dalam portofolio (untuk transaksi jual).

Setelah validasi, Pengguna akan diarahkan ke halaman konfirmasi transaksi. Status *order* dapat berupa *Waiting*, *Open*, *Matched*, *Withdrawn*, atau *Expired* sesuai kondisi pasar. Eksekusi transaksi mengikuti jadwal perdagangan Bursa Efek Indonesia. Untuk *One Day Trading*, apabila Pengguna tidak melakukan penjualan sampai batas waktu *cut-off*, maka Sekuritas Mitra berhak melakukan *force sell*. Dana pada RDN hanya dapat digunakan untuk penyelesaian transaksi efek melalui Sekuritas Mitra dan tidak dapat ditarik langsung oleh Pengguna.

6. Biaya

Biaya transaksi beli dan jual saham mengikuti ketentuan yang berlaku di Makmur. Penarikan dana dari RDN ke rekening bank tujuan:

- a. Jika rekening tujuan sama dengan Bank Mitra, tidak dikenakan biaya.

- b. Jika rekening tujuan berbeda, dikenakan biaya transfer sesuai ketentuan Bank.
- c. Biaya transfer dapat dipotong dari saldo RDN atau dari nilai tarik yang diterima Pengguna.

Biaya atas pemakaian saldo terhutang akan ditagihkan setiap bulan sesuai ketentuan yang telah disepakati antara Makmur dan Sekuritas Mitra. Ketentuan lebih lanjut mengenai pengenaan biaya tersebut dan informasi biaya lainnya dapat dilihat pada *Frequently Asked Questions* (FAQ) Makmur yang dapat diakses melalui <https://faq.makmur.id/id/article/berapa-biaya-transaksi-saham-di-makmur-psi9u9/>. Informasi biaya dapat diperbarui sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan dari Makmur, Sekuritas Mitra, dan Bank.

7. Pembatasan Risiko dan Tanggung Jawab

a. Pembatasan risiko

Segala bentuk risiko kerugian investasi sepenuhnya menjadi tanggung jawab Pengguna. Makmur tidak memberikan jaminan keuntungan, serta tidak bertanggung jawab atas kerugian akibat fluktuasi harga saham. Makmur tidak bertanggung jawab atas gangguan sistem, keterlambatan, atau kegagalan transaksi yang bersumber dari Sekuritas Mitra, Bank, PT Kustodian Sentral Efek Indonesia, Bursa Efek Indonesia, atau pihak ketiga lainnya. Dalam kondisi *force majeure* (gangguan teknis, bencana alam, kebijakan regulator, dsb.), Makmur tidak berkewajiban memberikan kompensasi.

b. Pembatasan tanggung jawab:

(1) Tanggung Jawab Investasi

Pengguna sepenuhnya bertanggung jawab atas setiap keputusan investasi yang dilakukan melalui Platform Makmur. Segala keuntungan maupun kerugian yang timbul dari transaksi saham merupakan risiko Pengguna, dan tidak dapat dibebankan kepada Makmur.

(2) Batasan Tanggung Jawab Makmur

Makmur tidak bertanggung jawab atas kerugian yang timbul akibat antara lain:

- (a) keputusan investasi yang dibuat oleh Pengguna;
- (b) keterlambatan, gangguan, atau kegagalan sistem komputer, jaringan internet, atau sarana komunikasi yang berada di luar kendali wajar Makmur;
- (c) keadaan kahar (*force majeure*);
- (d) tindakan, kelalaian, atau kesalahan dari perusahaan efek mitra atau pihak ketiga lainnya.

(3) Penyediaan Layanan

Makmur hanya berperan sebagai penyedia platform teknologi untuk memfasilitasi transaksi saham antara Pengguna dengan perusahaan efek berizin. Sehubungan dengan itu, informasi dan data pasar modal yang ditampilkan pada Platform Makmur disediakan sebagaimana adanya berdasarkan sumber yang tersedia. Meskipun Makmur berupaya menjaga kualitas informasi tersebut, Makmur tidak dapat memberikan jaminan atas ketersediaan, ketepatan waktu, akurasi, maupun kelengkapannya. Pengguna tetap bertanggung jawab untuk meninjau, memeriksa, dan memastikan kebenaran serta kesesuaian informasi tersebut sebelum mengambil keputusan investasi apa pun.

Makmur tidak bertanggung jawab atas segala kerugian, kehilangan, tuntutan, maupun gugatan yang dialami Pengguna yang timbul sehubungan dengan transaksi saham, termasuk namun tidak terbatas pada kerugian yang terjadi akibat informasi yang tidak lengkap, tidak akurat, atau tidak benar yang disampaikan oleh Pengguna, maupun akibat instruksi transaksi saham yang tidak dapat dijalankan, dibatalkan, atau diubah selama instruksi tersebut belum dijalankan, kecuali apabila kerugian tersebut secara langsung diakibatkan oleh kesalahan yang disengaja atau kelalaian Makmur dalam menyediakan layanan transaksi saham secara *online*.

8. Pengaktifan Kembali Rekening Efek

Pengguna dapat mengajukan pengaktifan kembali rekening dengan memenuhi syarat dan ketentuan yang berlaku serta menyampaikan permohonan resmi.

9. Hak Menjual Paksa (*Force Sell*)

- a. Apabila Pengguna tidak membayar kewajibannya sesuai waktu yang ditentukan, Sekuritas Mitra berhak melakukan *force sell* tanpa persetujuan Pengguna.
- b. *Force sell* dilakukan sesuai kebijakan Sekuritas Mitra, termasuk pemilihan efek yang akan dijual.
- c. Kerugian akibat penjualan paksa menjadi tanggung jawab Pengguna sepenuhnya.

10. Penutupan, Penangguhan, Pembekuan, atau Pemblokiran Rekening Efek

- a. Penutupan oleh Pengguna

Pengguna berhak menutup Rekening Efek di Makmur dengan pemberitahuan tertulis. Pada saat penutupan, Makmur wajib mengembalikan seluruh dana dan/atau aset Pengguna yang berada dalam penguasaannya kepada Pengguna atau ahli waris yang sah, setelah dikurangi seluruh kewajiban Pengguna, termasuk namun tidak terbatas pada utang, biaya komisi, biaya layanan, bunga, maupun kewajiban lain yang masih tertunggak.

Penutupan Rekening Efek tidak membebaskan salah satu pihak dari kewajiban yang masih berlaku hingga seluruh kewajiban tersebut diselesaikan.

- b. Penutupan, Penangguhan, Pembekuan, atau Pemblokiran oleh Makmur

Makmur berhak, atas kebijakan dan pertimbangannya sendiri, menutup, menangguhkan, membekukan, atau memblokir Rekening Efek Pengguna dalam keadaan berikut:

- (1) Pengguna tidak memiliki Efek dalam Rekening Efek selama 12 (dua belas) bulan berturut-turut;
- (2) Terjadi kerusakan, gangguan, atau peretasan pada sistem yang menyebabkan penghentian sementara layanan;
- (3) Terdapat indikasi transaksi atau aktivitas mencurigakan yang dapat dikategorikan sebagai tindak pidana pencucian uang, pendanaan terorisme, atau pelanggaran peraturan perundang-undangan;
- (4) Pengguna diketahui dan/atau patut diduga menggunakan dokumen atau data yang palsu, tidak benar, tidak akurat, atau tidak lengkap;
- (5) Pengguna menunggak kewajiban finansialnya, dinyatakan pailit, atau apabila berbadan hukum, ditunjuk kurator atau manajer yudisial untuk mengelola asetnya;
- (6) Terdapat surat perintah, keputusan, atau putusan resmi dari regulator, otoritas pasar modal, lembaga peradilan, maupun aparat penegak hukum untuk melakukan penangguhan, pemblokiran, atau penyitaan Rekening Efek.

11. Pembebanan Biaya dan Kewajiban

Pengguna dengan ini setuju bahwa seluruh biaya, komisi, dan/atau kewajiban lain yang timbul sehubungan dengan penggunaan layanan Makmur tetap menjadi tanggung jawab Pengguna. Pengguna memberikan persetujuan kepada Makmur untuk:

- a. Membebaskan biaya atau kewajiban tersebut secara langsung kepada Pengguna; dan/atau
- b. Memotong dana pada RDN milik Pengguna melalui perusahaan efek dan/atau pihak terkait lainnya yang bekerja sama dengan Makmur, sepanjang diperbolehkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kewajiban pembayaran ini tidak mengurangi kewajiban Pengguna untuk tetap melunasi seluruh kewajiban yang belum terpenuhi, dan Makmur berhak melakukan langkah hukum yang diperlukan apabila Pengguna lalai dalam memenuhi kewajiban tersebut.

12. Penanganan Keluhan

Keluhan terkait transaksi saham dapat diajukan melalui email kepada Makmur pada cs@makmur.id. Keluhan terkait eksekusi transaksi akan diteruskan oleh Makmur kepada Sekuritas Mitra atau Bank Mitra sesuai kewenangannya. Waktu penanganan keluhan mengikuti ketentuan kebijakan Sekuritas Mitra atau Bank Mitra.

13. Indemnifikasi

Pengguna bertanggung jawab penuh atas setiap tindakan atau instruksi transaksi saham yang dilakukannya dan dengan ini membebaskan Makmur beserta anak perusahaan, afiliasi, pemegang saham, direksi, pejabat, karyawan, dan pemberi lisensi (pihak Makmur) dari segala tuntutan, kerugian, pembayaran, maupun biaya dalam bentuk apa pun yang timbul, baik langsung maupun tidak langsung, termasuk namun tidak terbatas pada biaya penasihat hukum dan biaya perkara, sehubungan dengan dilaksanakannya atau tidak dilaksanakannya instruksi transaksi saham dari Pengguna.

14. Pengungkapan Data dan Informasi

Pengguna dengan ini memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Makmur untuk mengungkapkan identitas, informasi, serta transaksi Pengguna kepada pihak yang berwenang, termasuk namun tidak terbatas pada:

- a. aparat penegak hukum (polisi, jaksa, hakim) dalam rangka proses pidana maupun perdata,
- b. pengadilan, otoritas yudisial, regulator, lembaga *self-regulatory* (termasuk Bursa Efek Indonesia dan Otoritas Jasa Keuangan), serta lembaga legislatif, organisasi, komisi, atau badan terkait lainnya,
- c. lembaga pemerintah atau otoritas pasar modal, baik di dalam maupun di luar negeri, yang mengawasi atau terkait dengan transaksi Pengguna,
- d. emiten atau pihak terkait dengan efek yang diperdagangkan oleh Pengguna, sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Pengguna memahami bahwa pengungkapan informasi tersebut dilakukan sesuai dengan ketentuan hukum dan peraturan yang berlaku, serta merupakan bagian dari kewajiban kepatuhan hukum Makmur. Mohon merujuk kepada Kebijakan Privasi kami untuk informasi lebih rinci mengenai pemrosesan data pribadi anda <https://www.makmur.id/id/privacypolicy>.

15. Force Majeure

Makmur tidak dapat dimintai pertanggungjawaban atas keterlambatan, kegagalan, atau tidak terlaksananya sebagian maupun seluruh kewajiban berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini apabila hal tersebut disebabkan oleh keadaan di luar kemampuan atau kendali wajar Makmur (*force majeure*).

Force majeure dalam Syarat dan Ketentuan ini mencakup, namun tidak terbatas pada:

- a. bencana alam (termasuk gempa bumi, banjir, angin topan, petir, kebakaran),
- b. pandemi atau kejadian luar biasa lainnya,
- c. peperangan, kerusuhan, huru-hara, atau gangguan sipil,
- d. pemogokan massal, aksi industrial, atau gangguan tenaga kerja sejenis,
- e. perubahan atau penerapan hukum, peraturan, keputusan, instruksi, atau mandat pemerintah, termasuk pembatasan oleh otoritas pasar modal dan bursa efek,
- f. kegagalan bursa, pasar, lembaga kliring, sistem perdagangan, penyelesaian transaksi, atau pihak korespondensi terkait,
- g. kerusakan atau kegagalan sistem, termasuk fasilitas transmisi, komunikasi, atau sistem komputer Makmur, serta gangguan di bidang ekonomi, keuangan, dan pasar modal.

Makmur wajib menyampaikan pemberitahuan tertulis kepada Pengguna mengenai terjadinya *force majeure* tersebut dalam jangka waktu paling lambat 3x24 (tiga kali dua puluh empat) jam sejak kejadian.

Pengguna memahami dan menyetujui bahwa apabila terjadi *force majeure* sebagaimana dimaksud di atas, segala bentuk jaminan, dokumen, maupun aset pribadi yang disimpan pada atau melalui Makmur merupakan risiko sepenuhnya dari Pengguna, termasuk apabila terjadi kehilangan, kerusakan, atau kehancuran.

16. Pengguna Meninggal Dunia

Jika Pengguna meninggal dunia, maka ahli waris atau pihak yang diberikan kuasa untuk mewakili Pengguna wajib menyampaikan pemberitahuan kepada Makmur mengenai ahli waris sah yang ditunjuk dalam hal saham akan dijual kembali atau dialihkan ke pemegang efek lain dengan menyampaikan akta kematian, surat keterangan ahli waris, akta wasiat, dan dokumen lain yang menurut pertimbangan Makmur diperlukan untuk mengetahui (para) ahli waris yang berhak atas Rekening Efek Pengguna yang telah meninggal dunia tersebut.

Dengan penyerahan Rekening Efek Pengguna yang meninggal dunia kepada (para) ahli waris atau pelaksana wasiat sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku sebagaimana yang disebutkan dalam surat keterangan hak waris atau surat wasiat atau dokumen lainnya, maka Makmur akan menutup Rekening Efek atas nama Pengguna dan Makmur dibebaskan sepenuhnya dari segala tuntutan, tanggung jawab, dan/atau klaim dalam bentuk apapun sehubungan dengan penyerahan kekayaan Rekening Efek Pengguna dimaksud.

17. Faktor Risiko Investasi

a. Risiko Investasi

Pengguna memahami dan menyadari bahwa berinvestasi pada efek atau instrumen keuangan mengandung berbagai faktor risiko, termasuk namun tidak terbatas pada risiko pasar, mata uang, ekonomi, politik, sosial, bisnis, dan investasi. Harga efek yang diperdagangkan di bursa dapat berfluktuasi, baik naik maupun turun, dan dalam kondisi tertentu bahkan dapat menjadi tidak bernilai. Potensi kerugian, termasuk kerugian pokok secara keseluruhan, dapat timbul dari aktivitas jual-beli efek.

Kinerja historis suatu instrumen investasi tidak menjamin kinerja di masa depan. Perubahan indeks pasar bersifat historis, tidak dapat dikendalikan, dan tidak memperhitungkan biaya transaksi. Kondisi pasar, seperti ketidaklikuidan suatu efek, suspensi, delisting, atau kebijakan emiten tertentu, dapat meningkatkan risiko kerugian dan menyulitkan transaksi maupun likuidasi portofolio.

b. Risiko Keputusan Investasi

Segala keputusan investasi yang dilakukan merupakan tanggung jawab Pengguna sepenuhnya. Makmur tidak bertanggung jawab atas kerugian yang timbul dari keputusan investasi tersebut, kecuali jika terdapat kesepakatan khusus yang secara tegas dibuat sebelumnya.

c. Risiko Biaya dan Transaksi

Pengguna bertanggung jawab atas seluruh biaya yang timbul dari transaksi, termasuk komisi, biaya administrasi, biaya materai, bunga penalti (jika ada), serta biaya lain yang berlaku. Biaya-biaya ini dapat mengurangi potensi keuntungan atau menambah kerugian Pengguna.

d. Risiko Sistem dan Teknologi

Transaksi secara elektronik (*online trading*) bergantung pada sistem komputer, internet, perangkat lunak, dan perangkat keras. Pengguna memahami bahwa gangguan teknis, keterlambatan, atau kegagalan sistem dapat terjadi dan dapat menyebabkan instruksi tidak dieksekusi sesuai dengan perintah Pengguna, atau bahkan tidak dieksekusi sama sekali. Risiko ini dapat timbul baik dari sistem penyelenggara, pihak ketiga, maupun perangkat milik Pengguna. Pengguna wajib secara berhati-hati dalam mengakses Platform Makmur dan memastikan kebenaran dan keaslian dari Platform Makmur yang diakses oleh Pengguna.

e. Risiko Penggunaan Fitur Transaksi Otomatis (*Auto Order*)

Pengguna yang menggunakan fitur *Auto Order* memahami dan menerima adanya risiko yang melekat pada penggunaan fitur tersebut. Eksekusi *Auto Order* hanya dapat dilakukan apabila dana, limit transaksi, atau portofolio yang dimiliki Pengguna mencukupi sesuai ketentuan yang berlaku.

Auto Order memiliki periode berlaku tertentu, dan dapat berakhir sesuai ketentuan bursa atau kebijakan sistem. Pengguna tidak dapat membatalkan transaksi yang sudah diproses kecuali masih berstatus terbuka (*Open*). Konfirmasi transaksi yang berhasil akan dikirimkan melalui sarana komunikasi resmi yang terdaftar.

Pengguna bertanggung jawab untuk tidak menyalahgunakan fitur *Auto Order*, termasuk untuk tujuan manipulasi pasar.

f. Risiko Keamanan Akun

Pengguna wajib menjaga kerahasiaan *user ID* dan *password* miliknya. Penyelenggara tidak bertanggung jawab atas kerugian yang timbul akibat penyalahgunaan akun karena kelalaian dan ketidakhati-hatian Pengguna dalam menjaga keamanan kredensial untuk mengakses akun Pengguna (termasuk tindakan *hacking*, *phishing*, *malware*, *spyware*, *credential stuffing* terhadap perangkat Pengguna atau *social engineering*).

18. Hukum Yang Relevan Dengan Transaksi Perdagangan Saham

Selain daripada Syarat dan Ketentuan ini, dalam melakukan transaksi perdagangan saham, Pengguna juga wajib memperhatikan dan mematuhi peraturan-peraturan yang dikeluarkan oleh:

- Otoritas Jasa Keuangan;
- Bursa Efek Indonesia;
- PT Kliring Penjaminan Efek Indonesia;
- PT Kustodian Sentral Efek Indonesia; serta
- ketentuan hukum pasar modal lainnya yang berlaku.

19. Perubahan Syarat dan Ketentuan

Hal-hal yang belum diatur oleh Syarat dan Ketentuan ini atau apabila ada hal-hal yang perlu diubah, ditambah atau diganti akan dibuat aturannya oleh Makmur sesuai dengan ketentuan internal dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

20. Pemberian Kuasa

Dengan pemberitahuan tertulis terlebih dahulu kepada Makmur dengan disertai dengan surat kuasa yang sah serta ketentuan yang ditetapkan oleh Makmur, Pengguna dapat memberikan kuasa kepada pihak yang ditunjuk oleh Pengguna untuk menjalankan hak-hak yang timbul atas Rekening Efek Makmur, termasuk memberikan instruksi kepada Makmur. Segala akibat hukum yang timbul dari pemberian kuasa tersebut tetap menjadi tanggung jawab Pengguna sebagai pemberi kuasa.

21. Pemberitahuan

Semua pemberitahuan dan komunikasi dari Pengguna kepada Makmur, dilaksanakan dengan risiko pada Pengguna, Makmur tidak bertanggung jawab atas ketidaktepatan, interupsi, kesalahan, keterlambatan, atau kegagalan dalam transmisi atau pengiriman suatu komunikasi elektronik, atau bentuk komunikasi lainnya, atau untuk kegagalan penerimaan atau tidak berfungsinya peralatan dan alat komunikasi yang dimiliki Pengguna.

22. Perubahan Data Pengguna

Pengguna wajib segera memberitahukan kepada Makmur secara tertulis apabila terdapat perubahan atas data yang sebelumnya telah diberikan atau tercatat dalam sistem Makmur.

Pengguna dengan ini membebaskan Makmur dari segala tanggung jawab atau kewajiban yang mungkin timbul akibat tindakan yang dilakukan berdasarkan data lama yang belum diperbarui oleh Pengguna.

23. Pernyataan

- a. Pengguna menyatakan bahwa Pengguna telah berusia sekurang-kurangnya 17 (tujuh belas) tahun dan cakap untuk melakukan perbuatan hukum.
- b. Dengan mengakses atau menggunakan Platform Makmur, Pengguna menyatakan setuju untuk tunduk pada Syarat dan Ketentuan ini tanpa pengecualian. Pengguna memahami bahwa Syarat dan Ketentuan ini merupakan perjanjian yang sah dan mengikat antara Pengguna dengan Makmur.
- c. Pengguna menyatakan bahwa seluruh data, informasi, dan dokumen yang diberikan kepada Makmur adalah benar, sah, akurat, dan tidak menyesatkan, serta bertanggung jawab penuh atas kebenaran data tersebut.
- d. Pengguna menyatakan bahwa setiap instruksi, pesanan, maupun *order* transaksi yang dilakukan melalui Platform Makmur adalah benar, sah, dan dilakukan secara sadar oleh Pengguna, serta seluruh akibat hukum dan risiko yang timbul menjadi tanggung jawab Pengguna.
- e. Pengguna dengan ini menyetujui bahwa Makmur tidak bertanggung jawab atas segala klaim, tuntutan, kerugian, maupun gugatan yang timbul sehubungan dengan pemblokiran rekening efek, akun, dan/atau RDN milik Pengguna yang dilakukan berdasarkan permintaan atau instruksi resmi dari Aparat Penegak Hukum dan/atau otoritas yang berwenang sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- f. Pengguna memahami bahwa penggunaan Platform Makmur hanya merupakan sarana teknologi untuk memfasilitasi transaksi saham melalui perusahaan efek berizin, dan tidak dapat difafsirkan sebagai persetujuan atau penjaminan atas hasil investasi.
- g. Pengguna menyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh isi Syarat dan Ketentuan, termasuk Risiko Investasi yang terkait dengan transaksi saham, serta menyetujui setiap

perubahan, pembaruan, atau penambahan Syarat dan Ketentuan yang dapat dilakukan oleh Makmur dari waktu ke waktu.

- h. Tanpa memandang apakah Pengguna telah menandatangani dokumen secara fisik, Pengguna dianggap telah menyetujui Syarat dan Ketentuan ini sejak pertama kali menggunakan Platform Makmur atau melakukan transaksi melalui Platform Makmur.

LAYANAN-LAYANAN DALAM TRANSAKSI PERDAGANGAN SAHAM MELALUI PLATFORM MAKMUR

1. Jenis *Trading*

a. *Day Trading*

Day Trading adalah transaksi saham yang tidak disimpan sebagai posisi pada akhir hari perdagangan bursa. Setiap saham yang dibeli pada hari tersebut wajib dijual kembali pada hari yang sama. Apabila saham tidak dijual hingga akhir sesi perdagangan, sistem akan melakukan penjualan otomatis (*force sell*).

b. *Regular Trading*

Regular Trading adalah transaksi saham yang dapat disimpan sebagai posisi setelah matched. Saham yang dibeli akan tetap tersimpan dalam portofolio Pengguna, dan tidak akan dijual secara otomatis oleh sistem apabila belum terjual setelah melewati batas waktu (*cut-off*).

2. Fitur *Buying Power*

- Fitur *Buying Power* hanya tersedia pada halaman pembelian saham dan dapat digunakan untuk semua jenis *order* dan jenis *trading*.
- Secara *default*, pembelian saham tidak menggunakan *Buying Power*. Pengguna wajib mengaktifkan fitur ini secara manual apabila ingin menggunakannya.
- Apabila Pengguna mengaktifkan *Buying Power*, maka apabila jumlah pembelian melebihi saldo RDN, sistem akan secara otomatis menggunakan *Buying Power* untuk menutup selisih tersebut.
- Penggunaan *Buying Power* dapat menimbulkan saldo terhutang yang wajib dilunasi oleh Pengguna sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

3. Tipe *Order*

a. *Market Order*

Market Order adalah instruksi untuk melakukan pembelian atau penjualan saham pada harga terbaik yang tersedia di pasar pada saat *order* ditempatkan.

b. *Limit Order*

Limit Order adalah instruksi untuk membeli atau menjual saham pada harga tertentu atau harga yang lebih menguntungkan bagi Pengguna.

c. *Stop Market Order*

Stop Market Order adalah instruksi untuk membeli saham apabila harga mencapai di atas *trigger price*, atau menjual saham apabila harga turun di bawah *trigger price*. Setelah harga *trigger* tercapai, *order* akan dieksekusi sebagai *Market Order*.

d. *Stop Limit Order*

Stop Limit Order adalah instruksi untuk membeli saham apabila harga mencapai di atas *trigger price*, atau menjual saham apabila harga turun di bawah *trigger price*. Setelah harga *trigger* tercapai, *order* akan dieksekusi sebagai *Limit Order*.

e. *Trailing Stop*

Trailing Stop adalah instruksi penjualan saham secara *Market Order* apabila harga pasar turun di bawah persentase tertentu dari harga tertinggi yang telah ditentukan sebelumnya.

4. Periode Order

- a. *Good For Day*
Good For Day adalah *order* yang hanya berlaku selama satu hari perdagangan bursa dan akan otomatis berakhir apabila tidak tereksekusi pada akhir hari tersebut.
- b. *Good Till Date ("GTD")*
GTD adalah *order* yang tetap aktif hingga tanggal yang ditentukan (maksimal 30 hari kalender) atau hingga dibatalkan secara manual oleh Pengguna.
 - Hanya berlaku untuk *order* dengan jenis *trading regular*.
 - Dapat digunakan untuk semua tipe *order* (*Market, Limit, Stop Market, Stop Limit, Trailing Stop*).
- c. *Good Till Canceled ("GTC")*
GTC adalah *order* yang tetap aktif hingga dibatalkan secara manual oleh Pengguna atau secara otomatis berakhir setelah 90 hari kalender.
 - Hanya berlaku untuk *order* dengan jenis *trading regular*.
 - Dapat digunakan untuk semua tipe *order* (*Market, Limit, Stop Market, Stop Limit, Trailing Stop*).

5. Regular Buy or Sell Market Order

Regular Buy or Sell Market Order adalah instruksi untuk melakukan pembelian atau penjualan saham dengan jenis *trading regular* pada harga pasar terbaik yang tersedia pada saat *order* ditempatkan.

- a. Ketentuan Pelaksanaan:
 - (1) Pengguna memilih jenis *trading regular* pada halaman Beli atau Jual.
 - (2) Pengguna menentukan apakah akan menggunakan *Buying Power* atau tidak.
 - (3) Pengguna memilih *Market Order* sebagai tipe *order*.
 - (4) Pengguna memasukkan jumlah lot saham yang akan dibeli atau dijual.
 - (5) Setelah itu, Pengguna menekan tombol Beli atau Jual, dan sistem akan melakukan validasi sebagai berikut:
 - (a) Apabila Pengguna menggunakan *Buying Power*, sistem akan memvalidasi jumlah *Buying Power* terhadap limit yang tersedia.
 - (b) Apabila Pengguna tidak menggunakan *Buying Power*, sistem akan memvalidasi berdasarkan jumlah Saldo RDN yang tersedia.
 - (c) Untuk transaksi jual, sistem akan memvalidasi ketersediaan jumlah lot saham di portofolio Pengguna.
- b. Konfirmasi Transaksi
 - (1) Setelah validasi, sistem akan menampilkan halaman konfirmasi pembelian atau penjualan.
 - (2) Pengguna dapat memilih untuk membatalkan transaksi dengan menekan tombol Batal.
 - (3) Apabila Pengguna memilih untuk melanjutkan transaksi, maka sistem akan mengeksekusi instruksi, dan transaksi akan tercatat dalam daftar *order*.
- c. Penyelesaian Transaksi
 - (1) Transaksi yang berhasil dieksekusi akan ditandai dengan status *matched* pada Platform Makmur.
 - (2) Saham yang dibeli akan masuk ke portofolio Pengguna setelah transaksi *matched*.
 - (3) Hasil penjualan saham akan ditransfer ke RDN Pengguna sesuai dengan jadwal penyelesaian transaksi bursa.

6. **Regular Buy or Sell Limit Order**

Regular Buy or Sell Limit Order adalah instruksi untuk melakukan pembelian atau penjualan saham dengan jenis *trading regular* sesuai dengan harga yang diharapkan.

a. Ketentuan Pelaksanaan:

- (1) Pengguna memilih jenis *trading regular* pada halaman Beli atau Jual.
- (2) Pengguna menentukan apakah akan menggunakan *Buying Power* atau tidak.
- (3) Pengguna memilih *Limit Order* sebagai Tipe *Order*.
- (4) Pengguna memasukkan harga yang diinginkan
- (5) Pengguna memasukkan jumlah lot saham yang akan dibeli atau dijual.
- (6) Setelah itu, Pengguna menekan tombol Beli atau Jual, dan sistem akan melakukan validasi sebagai berikut:
 - (a) Apabila Pengguna menggunakan *Buying Power*, sistem akan memvalidasi jumlah *Buying Power* terhadap limit yang tersedia.
 - (b) Apabila Pengguna tidak menggunakan *Buying Power*, sistem akan memvalidasi berdasarkan jumlah Saldo RDN yang tersedia.
 - (c) Untuk transaksi jual, sistem akan memvalidasi ketersediaan jumlah lot saham di portofolio Pengguna.

b. Konfirmasi Transaksi

- (1) Setelah validasi, sistem akan menampilkan halaman konfirmasi pembelian atau penjualan.
- (2) Pengguna dapat memilih untuk membatalkan transaksi dengan menekan tombol Batal.
- (3) Apabila Pengguna memilih untuk melanjutkan transaksi, maka sistem akan mengeksekusi instruksi, dan transaksi akan tercatat dalam daftar *order*.
- (4) Status transaksi ditentukan sebagai berikut:
 - Jika pembelian atau penjualan dilakukan pada harga yang sesuai dengan harga pasar, maka status transaksi akan *matched*.
 - Jika pembelian dilakukan pada harga yang lebih rendah dari harga pasar, atau penjualan pada harga yang lebih tinggi dari harga pasar, maka status transaksi akan berstatus *Open* hingga terdapat kecocokan (*matched*).

7. **Regular Buy or Sell Stop Order – Market**

Regular Buy or Sell Stop Order – Market adalah instruksi untuk melakukan pembelian atau penjualan saham dengan jenis *trading regular* dimana pembelian atau penjualan akan secara otomatis dieksekusi sebagai *Market Order* apabila harga acuan (*trigger price*) tercapai.

a. Ketentuan Pelaksanaan

- (1) Pengguna memilih jenis *trading regular* pada halaman Beli atau Jual.
- (2) Pengguna menentukan apakah akan menggunakan *Buying Power* atau tidak.
- (3) Pengguna memilih *Stop Order* sebagai Tipe *Order*.
- (4) Pengguna memasukkan harga acuan yang diinginkan.
- (5) Pengguna memasukkan periode berakhir.
- (6) Pengguna memasukkan jumlah lot saham yang ingin dibeli atau dijual.
- (7) Setelah itu, Pengguna menekan tombol Beli atau Jual, dan sistem akan melakukan validasi sebagai berikut:
 - (a) Apabila Pengguna menggunakan *Buying Power*, sistem akan memvalidasi jumlah *Buying Power* terhadap limit yang tersedia.
 - (b) Apabila Pengguna tidak menggunakan *Buying Power*, sistem akan memvalidasi berdasarkan jumlah Saldo RDN yang tersedia.
 - (c) Untuk transaksi jual, sistem akan memvalidasi ketersediaan jumlah lot saham di portofolio Pengguna.

b. Konfirmasi Transaksi

- (1) Setelah validasi, sistem akan menampilkan halaman konfirmasi pembelian atau penjualan.
- (2) Pengguna dapat memilih untuk membatalkan transaksi dengan menekan tombol Batal.
- (3) Apabila Pengguna memilih untuk melanjutkan transaksi, maka sistem akan mengeksekusi instruksi, dan transaksi akan tercatat dalam daftar *order*.

8. Regular Buy or Sell Auto Order – Limit

Regular Buy or Sell Auto Order – Limit adalah instruksi untuk melakukan pembelian atau penjualan saham dengan jenis *trading regular*, yang akan secara otomatis dikirim ke antrian apabila harga acuan sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan.

a. Ketentuan Pelaksanaan

- (1) Pengguna memilih jenis *trading regular* pada halaman Beli atau Jual.
- (2) Pengguna menentukan apakah akan menggunakan *Buying Power* atau tidak.
- (3) Pengguna memilih *Auto Order – Limit* sebagai Tipe *Order*.
- (4) Pengguna memasukkan harga acuan yang diinginkan.
- (5) Pengguna memasukkan periode berakhir.
- (6) Pengguna memasukkan jumlah lot saham yang ingin dibeli atau dijual.
- (7) Pengguna memasukkan harga yang diinginkan.
- (8) Setelah itu, Pengguna menekan tombol Beli atau Jual, dan sistem akan melakukan validasi sebagai berikut:
 - (a) Apabila Pengguna menggunakan *Buying Power*, sistem akan memvalidasi jumlah *Buying Power* terhadap limit yang tersedia.
 - (b) Apabila Pengguna tidak menggunakan *Buying Power*, sistem akan memvalidasi berdasarkan jumlah Saldo RDN yang tersedia.
 - (c) Untuk transaksi jual, sistem akan memvalidasi ketersediaan jumlah lot saham di portofolio Pengguna.

b. Konfirmasi Transaksi

- (1) Setelah validasi, sistem akan menampilkan halaman konfirmasi pembelian atau penjualan.
- (2) Pengguna dapat memilih untuk membatalkan transaksi dengan menekan tombol Batal.
- (3) Apabila Pengguna memilih untuk melanjutkan transaksi, maka sistem akan mengeksekusi instruksi, dan transaksi akan tercatat dalam daftar *order*.

9. Trailing Stop Sell

Trailing Stop Sell adalah instruksi penjualan saham dalam bentuk *Market Order* yang akan secara otomatis dikirim apabila harga saham turun sebesar persentase tertentu dari harga tertinggi sejak *order* dibuat. Opsi tipe *order Trailing Stop* hanya tersedia ketika Pengguna melakukan penjualan.

a. Ketentuan Pelaksanaan

- (1) Pengguna memilih saham yang akan dijual.
- (2) Pengguna memilih *Trailing Stop* sebagai Tipe *Order*.
- (3) Pengguna diwajibkan untuk mengisi persentase *trailing* dan jumlah lot.
 - (a) Secara default, persentase *trailing* dan jumlah lot akan terisi "0".
 - (b) Apabila jumlah lot yang dimasukkan melebihi jumlah lot yang dimiliki Pengguna, maka sistem akan menampilkan pesan *error* dan penjualan dengan *Trailing Stop* tidak dapat dilanjutkan.

b. Konfirmasi Transaksi

- (1) Pengguna dapat melanjutkan penjualan dengan menekan tombol Buat Transaksi pada halaman konfirmasi penjualan.
- (2) Setelah *order* terbentuk, sistem akan menetapkan *stop price* awal berdasarkan persentase *trailing* yang telah diisi oleh Pengguna.
- (3) Penyesuaian nilai *stop price* dilakukan dengan ketentuan sebagai berikut:
 - (a) Apabila harga saham di pasar mengalami kenaikan, maka nilai *stop price* akan disesuaikan, yaitu: $\text{stop price} = \text{harga pasar} - \text{persentase trailing}$.
 - (b) Apabila harga saham di pasar mengalami penurunan, maka nilai *stop price* tidak mengalami perubahan.
- (4) Pengguna dapat melihat status *order* dengan tipe *Trailing Stop* pada halaman *Order List*, dengan ketentuan sebagai berikut:
 - (a) Apabila harga saham di pasar lebih tinggi dari *stop price*, maka *order* belum diteruskan ke sekuritas dan berstatus *Waiting*.
 - (b) Apabila harga saham di pasar lebih rendah atau sama dengan *stop price*, maka *order* akan diteruskan ke sekuritas.
 - (c) *Order* yang diteruskan ke sekuritas akan dieksekusi sebagai *Market Order* dengan metode *Fill and Kill*.

10. Amend Buy or Sell

Amend Buy or Sell adalah instruksi untuk melakukan perubahan terhadap jumlah atau harga pada *order* pembelian atau penjualan saham yang telah ditempatkan sebelumnya.

a. Ketentuan Pelaksanaan

- (1) Pengguna memilih *order* yang akan dilakukan *amend*.
- (2) Pengguna menekan tombol *Amend* pada halaman detail transaksi.
- (3) Pengguna memasukkan jumlah lot atau harga yang ingin diubah.
- (4) Pengguna menekan tombol *Amend*, dan sistem akan melakukan validasi sebagai berikut:
 - (a) Apabila Pengguna menggunakan *Buying Power*, sistem akan memvalidasi jumlah *Buying Power* terhadap limit yang tersedia.
 - (b) Untuk transaksi jual, sistem akan memvalidasi ketersediaan jumlah lot saham di portofolio Pengguna.

b. Konfirmasi Transaksi

- (1) Setelah validasi, sistem akan menampilkan halaman konfirmasi *Amend*. Pengguna dapat memilih untuk membatalkan transaksi dengan menekan tombol Batal.
- (2) Apabila Pengguna memilih untuk melanjutkan *Amend*, maka perubahan akan diproses, dan transaksi yang telah diamend akan tercatat serta dapat dilihat pada halaman *Order List*.

11. Withdraw Buy or Sell

Withdraw Buy or Sell adalah instruksi untuk membatalkan *order* pembelian atau penjualan saham yang telah ditempatkan sebelumnya.

a. Ketentuan Pelaksanaan

- (1) Pengguna memilih *order* yang akan dibatalkan.
- (2) Pengguna menekan tombol *Withdraw* pada halaman detail transaksi.

b. Konfirmasi Transaksi

- (1) Sistem akan menampilkan halaman konfirmasi *Withdraw*. Apabila Pengguna ingin membatalkan proses ini, maka Pengguna dapat menekan tombol Batal pada halaman konfirmasi.
- (2) Apabila Pengguna memilih untuk melanjutkan *Withdraw*, maka pembatalan *order* akan diproses. Pembatalan/*Withdraw* yang tercatat dapat dilihat pada halaman *Order List*.

12. *Good Till Canceled (GTC) Order*

GTC Order adalah *order* yang akan tetap aktif hingga dibatalkan secara manual oleh Pengguna atau berakhir secara otomatis setelah melewati batas waktu 90 (sembilan puluh) hari kalender. Hanya *order* dengan jenis *trading regular* yang dapat menggunakan periode berakhir *GTC*. Periode berakhir *GTC* dapat diterapkan pada semua tipe *order*.

a. Ketentuan Pelaksanaan

- (1) Pengguna memilih saham yang akan dibeli atau dijual.
- (2) Pengguna memilih tipe *order*.
- (3) Pengguna memilih periode berakhir *GTC*. Informasi mengenai batas waktu 90 (sembilan puluh) hari kalender akan ditampilkan kepada Pengguna.
- (4) Pengguna mengisi jumlah lot dan harga.
- (5) Pengguna melakukan konfirmasi *order*.
- (6) *Order* yang telah dibuat dapat dipantau melalui halaman *Order List*.

b. Ketentuan Status *GTC Order*:

- (1) Apabila *order* belum *matched* hingga penutupan pasar pada hari tersebut, maka *order* akan tetap tersimpan dengan status *Waiting*.
- (2) Apabila *order* belum *matched* hingga melewati 90 (sembilan puluh) hari kalender, maka *order* akan otomatis berstatus *Expired*.

13. *Good Till Date (GTD) Order*

GTD Order adalah *order* yang akan tetap aktif hingga tanggal yang ditentukan oleh Pengguna (maksimal 30 (tiga puluh) hari kalender) atau hingga dibatalkan secara manual oleh Pengguna. Hanya *order* dengan jenis *trading regular* yang dapat menggunakan periode berakhir *GTD*. Periode berakhir *GTD* dapat diterapkan pada semua tipe *order*.

a. Ketentuan Pelaksanaan

- (1) Pengguna memilih saham yang akan dibeli atau dijual.
- (2) Pengguna memilih tipe *order*.
- (3) Pengguna memilih periode berakhir *GTD* serta menentukan tanggal berakhirnya *order* dengan batas maksimal 30 (tiga puluh) hari kalender.
- (4) Pengguna mengisi jumlah lot dan harga.
- (5) Pengguna melakukan konfirmasi *order*.
- (6) *Order* yang telah dibuat dapat dipantau melalui halaman *Order List*.

b. Ketentuan Status *GTD Order*

- (1) Apabila *order* belum *matched* hingga penutupan pasar pada hari tersebut, maka *order* akan disimpan untuk dijalankan pada hari bursa berikutnya dan berstatus *Waiting*.
- (2) Apabila *order* belum *matched* hingga melewati batas tanggal yang ditentukan, maka *order* akan otomatis berstatus *Expired*.

14. One Day Trading Buy or Sell

One Day Trading Buy or Sell adalah instruksi pembelian atau penjualan saham dengan jenis *trading Day Trading* pada harga pasar saat *order* ditempatkan.

a. Ketentuan Pelaksanaan

- (1) Pengguna memilih jenis *trading Day Trading* pada halaman Beli atau Jual.
- (2) Pada halaman Beli, Pengguna menentukan apakah akan menggunakan *Buying Power* atau tidak.
- (3) Pengguna memilih *Market Order* atau *Limit Order* sebagai tipe *order*.
- (4) Pengguna memasukkan jumlah lot yang ingin dibeli atau dijual.
- (5) Pengguna menekan tombol Beli atau Jual, dan sistem akan melakukan validasi sebagai berikut:
 - (a) Apabila Pengguna menggunakan *Buying Power*, sistem akan memvalidasi jumlah *Buying Power* terhadap limit yang tersedia.
 - (b) Apabila Pengguna tidak menggunakan *Buying Power*, sistem akan memvalidasi berdasarkan jumlah Saldo RDN yang tersedia.
 - (c) Untuk transaksi jual, sistem akan memvalidasi ketersediaan jumlah lot saham di portofolio Pengguna.

b. Konfirmasi Transaksi

- (1) Setelah validasi, sistem akan menampilkan halaman konfirmasi pembelian atau penjualan. Pengguna dapat membatalkan transaksi dengan menekan tombol Batal.
- (2) Apabila Pengguna memilih untuk melanjutkan transaksi, maka transaksi akan terbentuk dan dapat dipantau melalui halaman *Order List*.
- (3) Apabila transaksi *matched* tidak dijual kembali hingga melewati batas waktu *cut-off Day Trading*, maka sistem akan melakukan *force sell* atas transaksi *matched* tersebut.

15. Rekening Dana Nasabah (RDN)

Istilah-istilah yang terdapat dalam halaman RDN, antara lain:

Istilah	Deskripsi
Saldo RDN	berarti saldo dana yang dimiliki oleh Pengguna RDN. Saldo RDN akan bertambah apabila Pengguna melakukan deposit/ <i>top-up</i> , dan akan berkurang apabila Pengguna melakukan pembelian saham atau penarikan saldo.
Buying Power	berarti nilai dana yang tersedia untuk digunakan Pengguna dalam melakukan transaksi saham pada suatu emiten. Besaran <i>Buying Power</i> dapat berbeda antar emiten dan berbeda dengan Saldo RDN karena dipengaruhi oleh status transaksi <i>sell matched</i> , <i>buy matched</i> , dan <i>sell open</i> .
Deposit	berarti penambahan dana (<i>top-up</i>) ke RDN yang akan memengaruhi saldo dan <i>Buying Power</i> .
Withdraw	berarti penarikan dana dari RDN oleh Pengguna.
Saldo Bisa Ditarik	berarti saldo dana yang dapat dicairkan dari RDN ke rekening bank Pengguna.

Istilah	Deskripsi
Saldo Terhutang	berarti nominal kewajiban finansial yang harus dilunasi oleh Pengguna. Saldo Terhutang timbul apabila Pengguna menggunakan <i>Buying Power</i> untuk melakukan transaksi dengan nilai lebih besar daripada Saldo RDN.
Interest	berarti bunga yang dibebankan atas Saldo Terhutang, yang ditagihkan secara bulanan dan berlaku sejak T+2 hari bursa setelah kewajiban timbul.

a. *Withdraw* Saldo RDN

Pengguna dapat melakukan penarikan dana dari RDN ke rekening tujuan yang telah didaftarkan pada saat proses KYC. Rekening tujuan tersebut tidak dapat diubah setelah didaftarkan.

(1) Pengisian Nominal Penarikan

- (a) Minimal penarikan adalah Rp10.000,- (sepuluh ribu rupiah).
- (b) Maksimal penarikan adalah sebesar Saldo Bisa Ditarik yang tercatat pada Detail Saldo.
- (c) Informasi ketersediaan dana yang dapat ditarik ditampilkan sebagai berikut:
 - T0 → saldo yang dapat ditarik pada hari yang sama,
 - T1 → saldo yang dapat ditarik pada hari bursa berikutnya,
 - T2 → saldo yang dapat ditarik pada dua hari bursa berikutnya.

(2) Konfirmasi *Withdraw*

Pada halaman konfirmasi akan ditampilkan informasi rekening tujuan serta nominal penarikan yang diajukan oleh Pengguna.

(3) Biaya Transfer

- (a) Jika rekening tujuan berbeda dengan Bank Mitra (bank tempat RDN dibuka), maka dikenakan biaya transfer sesuai ketentuan Bank.
- (b) Mekanisme pemotongan biaya transfer dilakukan sebagai berikut:
 - Apabila Saldo RDN > Nominal Penarikan + Biaya Transfer, maka biaya transfer dipotong dari Saldo RDN.
 - Apabila Saldo RDN < Nominal Penarikan + Biaya Transfer, maka biaya transfer akan dipotong dari nilai penarikan (*withdraw*) yang diterima Pengguna.

(4) Waktu Pelaksanaan *Withdraw*

Apabila instruksi *withdraw* dilakukan setelah cut-off time pukul 13.30 WIB, maka transaksi akan diproses pada hari bursa berikutnya.

b. Saldo Terhutang

Pengguna dapat melihat nominal saldo terhutang pada halaman RDN. Saldo terhutang akan muncul apabila Pengguna menggunakan buying power melebihi saldo RDN yang dimiliki.

(1) Melihat Nominal Saldo Terhutang

Saldo terhutang yang ditampilkan merupakan gabungan dari T+2 hingga T+4 beserta bunga (*interest*) yang wajib dibayarkan melalui *Deposit/Top-up*. Interest ditagihkan setiap bulan. Apabila pada akhir bulan saldo RDN Pengguna tidak mencukupi untuk pembayaran *interest* bulan sebelumnya, maka interest tersebut akan kembali tercatat sebagai saldo terhutang.

(2) Saldo Terhutang T+3

Apabila Pengguna memiliki saldo terhutang pada T+3, maka akun akan dikenakan suspensi pembelian (*suspend buy*), sehingga Pengguna tidak dapat melakukan transaksi pembelian saham. Pada saat Pengguna mencoba melakukan pembelian, akan muncul notifikasi.

(3) Saldo Terhutang T+4

Apabila hingga T+4 Pengguna masih memiliki saldo terhutang, sistem akan melakukan penjualan paksa (*force sell*) dengan ketentuan sebagai berikut:

- (a) Sistem Makmur menentukan urutan saham yang akan dijual berdasarkan posisi dengan keuntungan tertinggi hingga terendah.
- (b) Penjualan dilakukan dengan *Market Order*. Jumlah lot yang dijual akan dibulatkan ke atas sehingga estimasi hasil penjualan cukup untuk melunasi saldo terhutang.
- (c) Apabila setelah penjualan sebagaimana dimaksud pada poin c saldo terhutang masih tersisa, sistem akan mengulang proses *force sell* mulai dari poin (a) hingga (b) sampai seluruh saldo terhutang lunas.
- (d) Proses *force sell* dilakukan secara sistem setiap hari bursa pada waktu yang telah disepakati dari keputusan Sekuritas Mitra dan Makmur.

16. *Stock Split* dan *Reverse Stock Split*

Jika terdapat aksi korporasi *stock split* dan *reverse stock split*, maka:

- a. *Order* yang masih aktif pada tanggal *ex-date* akan dibatalkan secara otomatis oleh sistem, antara lain:
 - (1) *Order* dengan periode *Good Till Canceled* atau *Good Till Date* yang masih berada dalam periode aktif.
 - (2) *Auto order Good Till Canceled* atau *Good Till Date* yang belum mencapai harga acuan.
- b. Pengguna yang *order*-nya dibatalkan oleh sistem dapat membuat *order* kembali setelah harga saham disesuaikan untuk menghindari *mismatch* harga.
- c. Portofolio Pengguna akan disesuaikan berdasarkan rasio *stock split* pada tanggal *ex-date*.